

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij ZZP Service Achterhoek als opdrachtnemer optreedt. Tevens zijn zij van toepassing op onderhandelingen betreffende zodanige overeenkomsten, ook indien de onderhandelingen niet leiden tot het sluiten hiervan. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitgesloten. De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met ZZP Service Achterhoek waarbij derden dienen te worden betrokken. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien partijen dit schriftelijk overeenkomen. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Voorstel

ZZP Service Achterhoek zal bij een verzoek tot dienstverlening vrijblijvend een voorstel tot de verwachte werkzaamheden en een daarbij passend uurtarief per email of post doen toekomen. Pas na akkoord én ontvangst van de juiste stukken wordt gestart met de werkzaamheden. Het gedane voorstel geldt niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

ZZP Service Achterhoek kan niet aan haar voorstel worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Opdracht

ZZP Service Achterhoek voert de opdracht die wordt verstrekt met goede zorg uit. Het staat ZZP Service Achterhoek vrij om derden in te schakelen ter uitvoering van de opdracht, waarvan de kosten worden doorberekend conform het voorstel. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven en aanvaard door ZZP Service Achterhoek.

Voor de uitvoering van de overeenkomst baseert ZZP Service Achterhoek zich op de verstrekte informatie en gegevens. Het is dan ook belangrijk om ZZP Service Achterhoek direct op de hoogte te stellen van nieuwe of gewijzigde informatie. In geval er informatie ontbreekt waardoor werkzaamheden niet of niet op de juiste wijze kunnen worden verricht, kan ZZP Service Achterhoek daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

Opdrachtgever is bij dienstverlening zoals aangifte omzetbelasting, inkomstenbelasting, IB47, vennootschapsbelasting e.d. verplicht minimaal 2 weken voor de einddatum van de aangifte de betreffende administratie aan te leveren.

Duur en beëindiging

De duur van de overeenkomst wordt bepaald in de opdracht en staat vermeld in de opdrachtbevestiging.

De overeenkomst tussen opdrachtgever en ZZP Service Achterhoek kan ten alle tijden op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.

De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

Regelgeving

Opdrachtgever verleent medewerking aan de verplichtingen die voor ZZP Service Achterhoek voortvloeien uit de toepasselijk wet- en regelgeving.

Opdrachtgever is er mee bekend dat ZZP Service Achterhoek verplicht kan zijn bepaalde transacties of fraude te melden bij de daarvoor ingestelde autoriteit of onderzoek te doen naar een identiteit van een opdrachtgever.

Betaling

Er vindt een betaling plaats op basis van de gemaakte prijsafspraken. Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen twee weken na facturering door overschrijving van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer NL38RABO0308949900 (Rabobank) ten name van ZZP Service Achterhoek te Doetinchem.

ZZP Service Achterhoek is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien betalingscondities niet in acht worden genomen.

Indien niet binnen de termijn is betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Na die termijn is de opdrachtgever over het gefactureerde bedrag een rente verschuldigd van 2.5% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

Alle kosten in en buiten rechte die ZZP Service Achterhoek moet maken voor de invordering van openstaande facturen zijn voor rekening van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten op tenminste 15% van het totaal openstaande bedrag worden gesteld, met een minimum van € 250,00.

ZZP Service Achterhoek heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de Wettelijke Staffel Buitengerechtelijk incassokosten. Indien ZZP Service Achterhoek echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de wederpartij of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van wederpartij wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn/haar vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de wederpartij uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. ZZP Service Achterhoek is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

Alle verrichte werkzaamheden door ZZP Service Achterhoek zullen geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ZZP Service Achterhoek is niet aansprakelijk voor vervolgschade, onder andere bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gedeerde winst of andere indirecte schade.

De aansprakelijkheid van ZZP Service Achterhoek is beperkt tot de hoogte van maximaal eenmaal het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.

ZZP Service Achterhoek is niet aansprakelijk voor fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van een opdracht. De toepasselijkheid van 6:76 BW is uitgesloten.

Opdrachtgever vrijwaart ZZP Service Achterhoek tegen alle aanspraken van derden, de door ZZP Service Achterhoek in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van ZZP Service Achterhoek ten behoeve van opdrachtgever.

Overmacht

Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet tijdig of behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 7:65 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Partijen hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Privacy en geheimhouding

ZZP Service Achterhoek is verplicht vertrouwelijk, zorgvuldig en veilig met gegevens en documenten om te gaan. Daarnaast is zij verplicht tot geheimhouding tegenover derden. ZZP Service Achterhoek vindt het belangrijk dat privacy gewaarborgd blijft en treft hier passende maatregelen voor.

Zij verschaft andere partijen enkel toegang tot gegevens met voorafgaande schriftelijke toestemming.

Als opdrachtgever is het niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, adviezen of andere documenten opgesteld dan wel toegezonden door ZZP Service Achterhoek met anderen te delen. De beschreven geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Intellectuele eigendom

ZZP Service Achterhoek behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Hierbij kan worden gedacht aan vervaardigde stukken, zoals adviezen, brieven, contracten en handleidingen. De gegevens mogen voor eigen doeleinden worden gebruikt, maar niet zonder toestemming worden gekopieerd, openbaar gemaakt of op andere wijze aan derden worden getoond.

Klachten

Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichte werkzaamheden dan dient de klacht binnen 14 dagen na het ontstaan per email kenbaar te worden gemaakt bij ZZZP Service Achterhoek. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal ZZZP Service Achterhoek zo goed mogelijk uitvoering geven aan een onderling vastgestelde oplossing.

Elektronische communicatie

ZZP Service Achterhoek en opdrachtgever kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet afleveren, vertraging bij aflevering, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie.

Ook zijn zij niet aansprakelijk voor het overbrengen van virussen, het niet of niet goed functioneren van telecommunicatienetwerk of andere benodigde middelen.

Beide partijen zullen al hetgeen doen wat redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van de voornoemde risico's.

Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten waarbij ZZZP Service Achterhoek partij is. De rechter in de vestigingsplaats van ZZZP Service Achterhoek is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.